



FUTURE CENTRE
TRAINING CORPORATION



We share our knowledge

HR FIRST

MAGAZINE

Poradnik Młodego HRowca

WYWIAD KOMPETENCYJNY



Przykładowe pytania do wywiadu kompetencyjnego STAR w zakresie kompetencji SKUTECZNA KOMUNIKACJA I ANALIZA INFORMACJI.

Od kandydata wymagany jest poziom C w zakresie obu tych kompetencji.

Proszę opisać sytuację, w której musiał/a Pan/i zebrać i przedstawić określone informacje.

S

Czego dotyczyły te informacje?

Kto miał być odbiorcą tych informacji?

Kto zlecił Pani/Panu to zadanie?

W jaki sposób miały zostać zaprezentowane?

Skąd Pan/i pozyskiwał/a informacje?

T

Ile miał/a Pan/i czasu na przygotowanie informacji?

Jaki był cel zbierania i prezentowania informacji?

Jakie były wytyczne odnośnie tego zadania?

Jak zaplanował/a Pan/i przygotowanie do prezentacji danych?

A

W jaki sposób prezentował/a Pan/i informacje? – proszę opisać krok po kroku

Kto był ostatecznie odbiorcą?

Ile trwała prezentacja?

R

Jak osoba, która zleciła Pani/Panu to zadanie oceniła jego realizację?

Jak odbiorcy ocenili sposób Pani/Pana prezentacji danych?

Na ile sposób przedstawienia informacji był satysfakcjonujący dla Pani/Pana?



Wskaźniki dla poziomu C w ramach kompetencji skuteczna komunikacja:

- > Komunikuje się z kulturą i szacunkiem do odbiorcy, np. nie przerywa, nie podnosi głosu, nie gestykuluje przesadnie.
- > Wypowiada się jasno i zgodnie z tematem.
- > Dobiera styl języka i treść wypowiedzi odpowiednio do odbiorców i sytuacji (precyzyjność, zwięzłość, logika wypowiedzi).
- > Przedstawia temat w wyczerpujący sposób.
- > Sprawdza, czy komunikat został zrozumiany, np. powtarza informacje innymi słowami.
- > Aktywnie słucha wypowiedzi innych, np. utrzymuje kontakt wzrokowy.

Wskaźniki dla poziomu C w ramach kompetencji analiza informacji:

- > Pozyskując informacje dba o wiarygodność źródeł informacji.
- > Dobiera źródła informacji odpowiednie do danej sprawy.
- > Samodzielnie analizuje dane/informacje w sposób trafny i kompletny.
- > Widzi logiczne powiązania pomiędzy danymi pochodzącymi z różnych źródeł.
- > W przypadku analizy przekraczającej jego umiejętności korzysta z pomocy (np. ekspertów).
- > Wysnuwa właściwe wnioski na podstawie różnych zbiorów danych.