



FUTURE CENTRE
TRAINING CORPORATION



We share our knowledge

HR FIRST

MAGAZINE

Poradnik Młodego HRowca

**KULTURA ORGANIZACYJNA
I WARTOŚCI**



Budowanie kultury wspierającej efektywne funkcjonowanie organizacji to jedno z głównych zadań HR. Dlatego też, aby przyjrzeć się temu obszarowi w firmie, warto odpowiedzieć sobie na poniższe pytania:

KULTURA ORGANIZACYJNA MOIMI OCZAMI

- **Jaki jest sposób komunikowania się w Twojej organizacji? Jakich zrozumiałych tylko w Twojej firmie zwrotów i haseł używacie na co dzień? Czy istnieją jakieś specjalne określenia używane w stosunku do współpracowników i klientów? Korzystacie między sobą z jakichś przezwisk lub porozumiewawczych znaków? Zwracacie się do siebie na Ty? Również do prezesa? Kontaktujecie się ze sobą twarzą w twarz czy raczej mailowo lub telefonicznie?**

- **Jakie rytuały i nawyki są charakterystyczne dla Twojej organizacji? Istnieją jakieś specjalne sposoby witania się? A może w jakiś konkretny sposób rozpoczynane są spotkania lub prowadzone są negocjacje? Jakie są nawyki związane z jedzeniem lunchu lub wychodzeniem na papierosa? Celebrujecie sukcesy w specjalny sposób?**

- **Jakie zasady działania obowiązują w Twojej organizacji? Co wolno, a czego nie wolno pracownikom? Jakie zachowania i działania są promowane? Jakie zachowania i działania są karane?**



- > **Jakie mity funkcjonują w organizacji?** Jakie znasz opowieści związane z historią firmy? Jakie słyszałeś/słyszałaś anegdoty dotyczące obecnych bądź byłych pracowników? Jakie wydarzenia firmowe, które miały już miejsce są najczęściej wspominane i dlaczego?

- > **Jakie są firmowe tabu?** O czym nie wolno bądź nie należy mówić? A może są sprawy, z którymi nie należy się zgłaszać do konkretnych osób?

- > **Jakie są charakterystyczne artefakty fizyczne?** Jak ubierają się pracownicy firmy? Obowiązuje dress code? Jest przestrzegany? Jak wygląda budynek Twojej firmy i biura? Czym się charakteryzują? Jak jest Wasze logo – kolorystyka, kreska, znaczenie? Jak opisałybyś/opisałbyś Wasze produkty?

- > **Jakie są według Ciebie wartości organizacyjne?** Co jest naprawdę ważne dla wszystkich pracowników? Co spaja Wasze działania?



DZIAŁANIA PODEJMOWANE W RAMACH TWORZENIA KULTURY ORGANIZACYJNEJ

- > Czy Twoja organizacja ma zdefiniowane wartości organizacyjne? Jeśli tak, to jakie? Na ile pokrywają się one ze zdefiniowanymi przez Ciebie wartościami?

- > Czy korzystacie z jakiegoś narzędzia do badania kultury organizacyjnej? Jakiego? Jakie były ostatnie wyniki? Jakie działania zostały podjęte w związku z tymi wynikami?

- > Do czego dąży organizacja? Jaka byłaby idealna kultura organizacyjna wspierająca efektywne funkcjonowanie firmy? Jak daleko Wam do tego ideału? Czego brakuje? Jakie działania należy podjąć, aby osiągnąć ten cel?
